



LES LAURIERS DES COLLECTIVITÉS LOCALES

BAR-LE-DUC • Hôtel du Département de la Meuse • Mardi 9 novembre à 18h

5^e TROPHÉES
DES MAIRES
ET DES PRÉSIDENTS
DE COMMUNAUTÉS
DES MEUSE

CMAM

L'ASSUREUR MEUSIEN, TOUT EN PROXIMITÉ !

Assureur de proximité de 116 000 particuliers, entreprises et collectivités locales, la Caisse Meusienne d'Assurances Mutuelles (CMAM) remet de l'ordre dans ses priorités. Objectif ? Accompagner les sociétaires au plus près de leurs besoins !

En 2018, Laurent Boudet intégrait la CMAM comme directeur du développement ; il y a dix-huit mois, il en prenait la direction, avec la ferme intention de recentrer la proposition sur le service rendu au client. « Se servir du passé pour construire l'avenir tout en consolidant le présent », tel est son leitmotiv.

Logo, charte, produits
Chaque élément constitutif de l'identité de l'entreprise est passé au crible et modernisé, amélioré, dans un seul objectif : répondre, toujours plus précisément et rapidement, aux besoins des sociétaires. Une priorisation qui appelait à un changement de structure pour davantage de sur-mesure, de rapidité et de proximité. « Nos priorités sont les suivantes : moderniser nos produits, gérer les sinistres dans des temps très courts et assurer la présence terrain de nos équipes commerciales, aux côtés de nos sociétaires ».

En septembre, les équipes prenaient en main un nouvel outil de gestion métier... Mi-octobre, un site internet flambant neuf était mis en ligne ; et en janvier 2022, un outil de souscription sera mis en place à destination



des partenaires courtiers. Enfin, dès février 2022, intronisés « websociétaires », les adhérents pourront réaliser différentes actions en ligne, parmi lesquelles celle de déclarer un sinistre ! Parallèlement, une refonte de l'ensemble des produits est à l'œuvre. Le contrat automobile se modernise et renforce ses options... L'assurance habitation est désormais accessible aux étudiants à des tarifs avantageux... les équipes n'hésitant par ailleurs jamais à se déplacer chez les sociétaires afin de mettre en cohérence offre proposée et risque à assurer.

Autre nouveauté à signaler : la création d'une garantie « CMAM, mon assistance au quotidien », conçue pour couvrir tous les frais de la vie (suivi psychologique, assurance voyage...) jusqu'à une assistance juridique complète, à seulement 2 € par mois (coût inclus dans la cotisation mensuelle) ! Somme de proximité, l'offre dépendance inclut quant à elle une assistance sociale/psychologique ainsi qu'un accompagnement au quotidien (ergothérapeute, médico-psychologique...).

A terme, une trentaine de contrats existeront, dont certains seront à

destination spécifique des collectivités et de leurs maires. « Pourquoi ces Lauriers des collectivités ont du sens ? Parce qu'en travaillant à nous rapprocher des collectivités, à répondre à leurs préoccupations, nous revenons à notre vocation originelle... Quant à l'évolution en cours, elle est, pour une maison de bientôt 45 ans et dont les fondements remontent à 1805, tout simplement considérable ».

Chiffres clés

34 salariés

composent

l'effectif de la CMAM.

7 agences

sont implantées

dans le Grand Est,

en Meuse (Bar-le-Duc,

Verdun, Montmedy),

mais aussi à Toul,

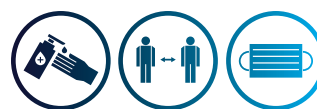
Saint-Dizier,

Charleville-Mézières

et Commercy.



OBLIGATOIRE



INSCRIPTION

MERCI DE CONFIRMER VOTRE PRÉSENCE
par mail à :
lauriers@ebraevents.fr